岡山県立美術館

「高畑勲展－日本のアニメーションに遺したもの」日時予約手順

岡山県立美術館で８月１日(土)から開催される特別展「高畑勲展－日本のアニメーションに遺したもの」は、新型コロナウイルス感染の拡大を防止するため、“３密”を回避し、皆様に安心してご観覧いただくため、１５分毎の完全日時予約制を採用しています。

日時予約の方法は、お手持ちのパソコンやスマホ等で、当館のホームページ等から専用の予約サイトにアクセスして行っていただく、インターネット予約（ＷＥＢ予約）方式です。

予約サイトにアクセスいただければ、あとは画面の指示に従って簡単に予約登録できると思いますが、『インターネット予約（ＷＥＢ予約）は初めて。』という方につきましては、以下の手順書をご参考になさってください。

（※画面は開発中のもので、パソコン版のものです。スマホ版の画面・操作も、基本的に同じです。）

［1］　予約サイトへのアクセス方法

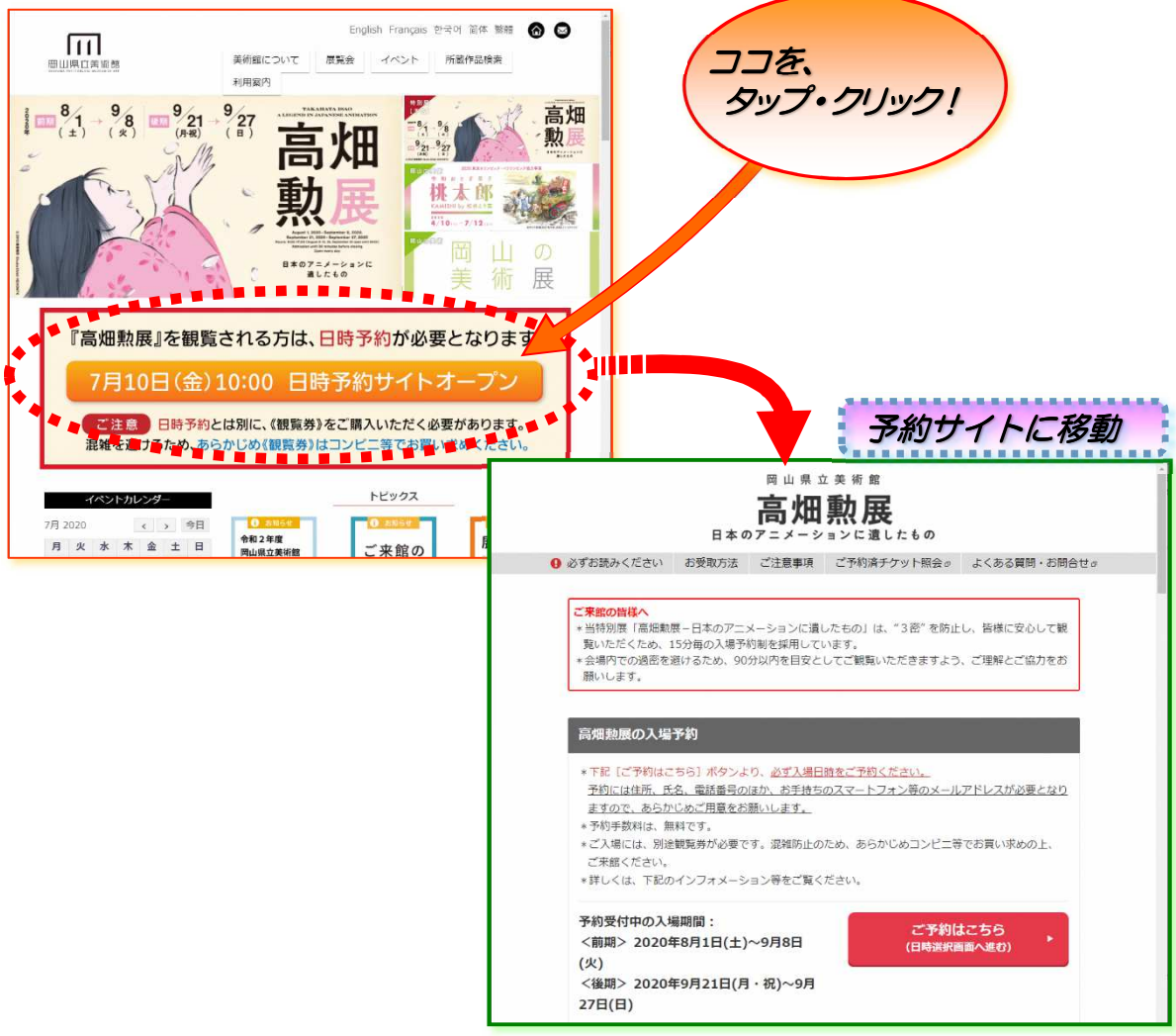
〈方法❶：岡山県立美術館のホームページからアクセスする方法〉

ア　ブラウザを開いて、「岡山県立美術館」で検索

（アドレスバーに「https://okayama-kenbi.info/」と直接入力してもＯＫ）

イ　岡山県立美術館のホームページが開いたら、トップページのバナーをタップ・クリック

〈岡山県立美術館のホームページ〉



〈方法❷:「高畑勲展」公式ホームページからアクセスする方法〉

ア　ブラウザを開いて、「高畑勲展」で検索

（アドレスバーに「https://takahata-ten.jp/」と直接入力してもOK）

〈「高畑勲展」公式ホームページ〉

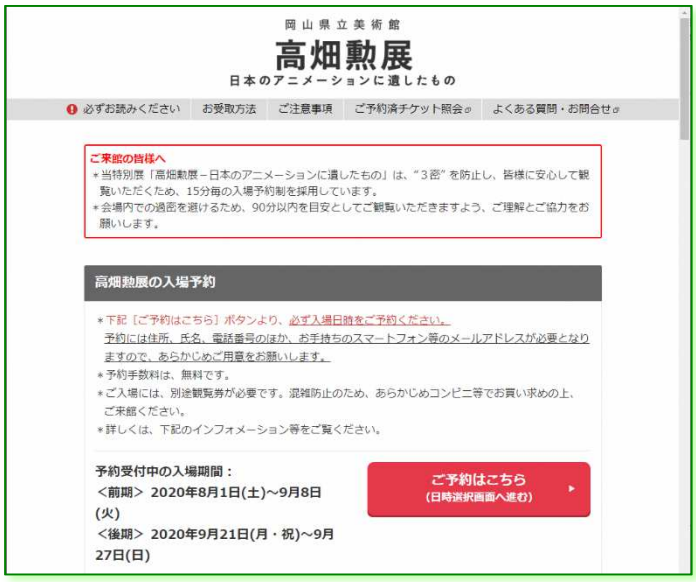
ココから、
予約サイトに移動

〈方法❸：専用予約サイトに直接アクセスする方法〉

ア　ブラウザを開いて、アドレスバーに「https://www.e-tix.jp/okayamakenbi/」と直接入力

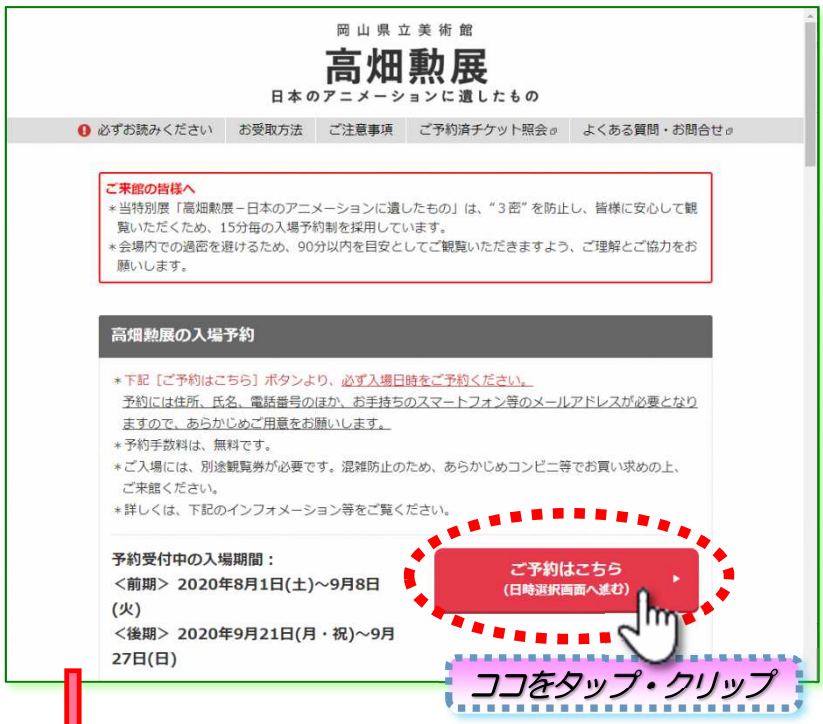
イ　右のQRコードをスマホ等のカメラで読み取ってもOK

〈専用予約サイト〉



［2］ 予約サイトでの登録操作手順（TOP ページ：https://www.e-tix.jp/okayamakenbi/）

<❶：TOP 画面>



（※画面下方向にスクロール）

<※TOP 画面下部の注意事項の例>

インフォメーション	**ご予約について** - 当サイトでは予約のみ承ります（予約手数料無料）。本展を観覧いただくには、コンビニ等で別途観覧券をご購入いただく必要があります。 - ご予約時間から15分が過ぎますと、ご予約は無効となります。当日は、余裕をもってご来館ください。 - 本展の前売券、招待券、招待状をお持ちの方も本展を観覧される場合は予約が必要です。 - ご予約は、１回のお申し込みにつき6名様までとなります。 - 複数日および複数時間枠の予約、同一団体による同一時間帯の7名以上のご予約はご遠慮ください。不適切なご予約が確認された場合は、ご観覧をお断りさせていただく場合があります。 - 現在、団体のお客様は受け付けておりません。 **観覧券（税込）** - 本展をご観覧いただくには、予約とは別に、別途観覧券をご購入いただく必要があります。 - 観覧券の価格は、次のとおりです。 前売り券(7月31日まで) 1,300円(一般のみ)／ペア割引券(7月31日まで) 2,400円／一般 1,500円／65歳以上 1,300円／大学･専門学校生 1,000円／高校生 600円 ※中学生以下無料 ※年齢を確認できる証明書をご提示ください。 ※障がい者手帳をご提示の方とその付添者1名は無料 ※入場無料の方もご予約が必要です。
ご来館の皆様へのお願い	新型コロナウイルス感染拡大を防ぎ、皆様に安心してご観覧いただけるよう、次の点等にご理解とご協力をお願いいたします。 － 37.5度以上の発熱や咳などの風邪の症状、息苦しさや強いだるさなどがある方は、入館をご遠慮ください。（入館時にサーモグラフィーによるチェックを行います。） － マスクの着用や咳エチケットを遵守してください。 － 入館前に、手指消毒等をしてください。 － 観覧券売り場、展示室の入り口等では、フットサイン等に沿って、２m程度の間隔を空けてお並びください。 － 展示室内では、密にならないよう、できるだけ２m程度の距離を保ちながら、お静かにご観覧ください。（状況によっては、観覧位置のご移動をお願いする場合や、観覧制限等をする場合があります。）
必ずお読みください	－ ご予約の前に、メールの受信設定を必ずご確認ください。詳細はこちら － 予約人数は、各時間枠単位で制限がございます。 － ご来場の際、入場予約票と観覧券のご提示が必要です。 － 予約の譲渡や転売はお断りいたします。受付等にて本人確認を行う場合がございます。 － 多くの方にご観覧いただくため、キャンセルの場合は予約申込手続き完了後にお送りした「ご予約確認メール」を下記の通り当館宛に「転送」し、キャンセルの旨を速やかにお知らせください。（ご予約確認メールへの「返信」ではキャンセルを承れませんのでご注意ください。） ＊転送先：kenbi@pref.okayama.lg.jp ＊件　名：高畑勲展のキャンセル ＊一部をキャンセルする場合、キャンセル枚数と、「ご予約確認メール」に記載されたキャンセル対象のチケットのシリアル番号をご指定ください。 － 館内で新型コロナウイルス感染が疑われた場合、ウェブサイトでお知らせするとともに、ご予約時にご登録いただいた情報に基づき、後日保健所等からご連絡を差し上げることがあります。 － 台風等の自然災害などにより、臨時で休館する場合があります。その場合は、改めてご予約が必要となりますので、あらかじめご承知おきください。

○専用予約サイトの TOP ページです。

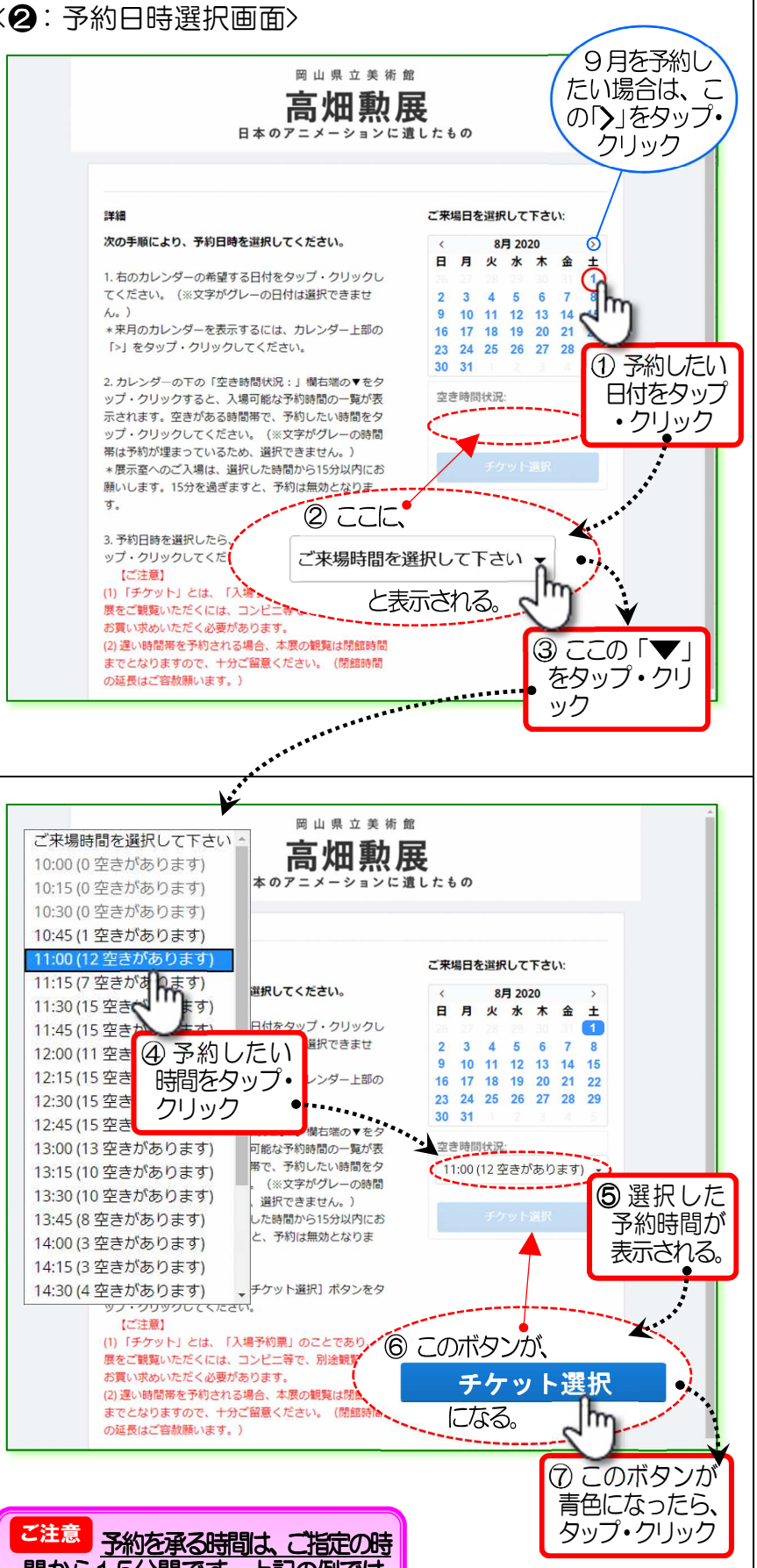
○ ご予約はこちら（日時選択画面へ進む） ボタンをタップ・クリックすると、「予約日時選択画面」に移動します。

○予約には、住所、氏名、電話番号のほか、お手持ちのスマートフォン等のメールアドレスが必要となりますので、あらかじめご用意をお願いします。

○ ご予約はこちら（日時選択画面へ進む） ボタンが見あたらない場合は、画面を下方向にスクロールしてください。

○画面下部に予約に関することや、新型コロナウイルス感染の拡大防止のため、観覧者の皆様にご協力いただきたい内容など、様々な注意事項を記載していますので、これらも、しっかりお読みください。

〈❷：予約日時選択画面〉



ご注意 予約を承る時間は、ご指定の時間から１５分間です。上記の例では、11：00から展示場にご入場いただくことができますが、11：15を過ぎますと、ご入場いただくことができなくなりますので、ご注意ください。

○予約日時の選択画面です。

○この画面では、次の手順により予約の空き状況を確認し、ご希望の日時をご指定ください。

〈予約日時の指定手順〉

① 予約したい日を画面右のカレンダーから選択してください。

- 水色の日付のみ選択可能です。
- ９月のカレンダーを表示させるには、カレンダーの右肩の「〉」をタップ・クリックしてください。

② 日付を選択すると、カレンダー下の［空き時間状況］欄に、「ご来場時間を選択して下さい ▼」と表示されるので、、、

③ 末尾の「▼」をタップ・クリックすると、当日の予約状況の一覧が表示されます。

④ 時間ごとの空き状況を確認し、予約したい時間をタップ・クリックしてください。

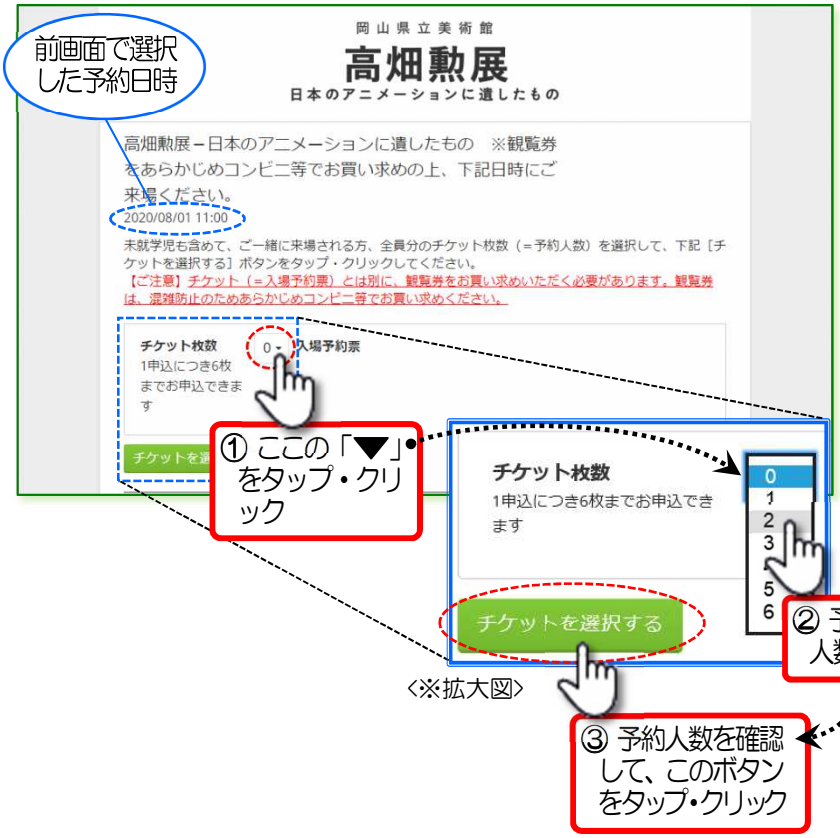
⑤ 選択した時間が、［空き時間状況］欄に表示され、、、

⑥ その下の チケット選択 ボタンが チケット選択 に変わります。

⑦ ⑤の予約日時表示を確認し、誤りがなければ、チケット選択 をタップ・クリックしてください。

- ここでいう「チケット」とは、『**入場予約票**』のことであり、『**観覧券**』のことではありません。
- 『**観覧券**』は、別途、コンビニ等で、お買い求めください。

<❸：予約人数指定画面>



○次の手順により予約人数をご指定ください。

- １回の申込みで予約できる人数は、６名様までに限らせていただきます。
- また、前画面でご確認いただいた空き人数を超えることはできません。

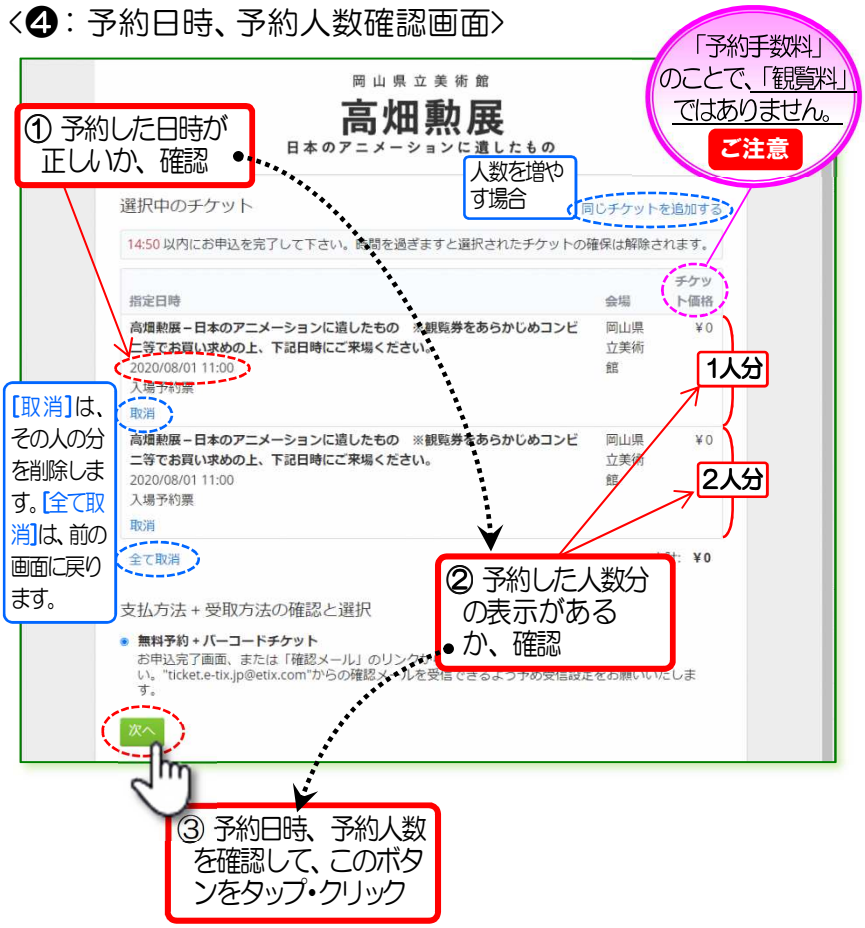
<予約人数の指定手順>

① ［チケット枚数］欄右の数字枠内の「▼」をタップ・クリックしてください。

② 予約したい人数を、一覧から選択してください。

③ 予約人数を確認し、チケットを選択する ボタンをタップ・クリックしてください。

<❹：予約日時、予約人数確認画面>



○次の手順により予約日時、予約人数を確認ください。

<確認手順>

① 内に「予約日時」が正しく表示されているか、確認してください。

② 同じ内容の表示が、予約した人数分表示されているか、確認してください。

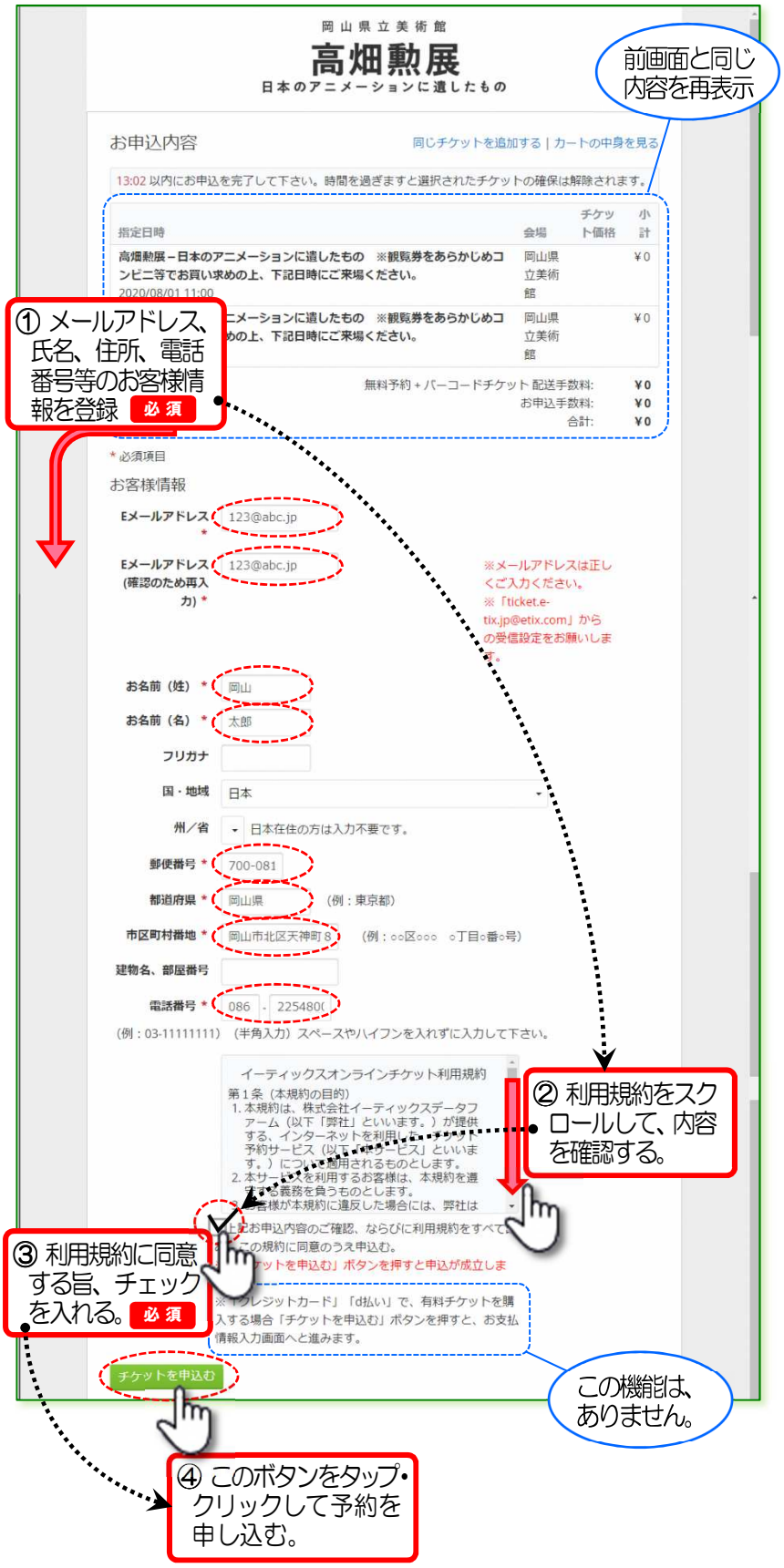
③ 良ければ、次へ ボタンをタップ・クリックしてください。

【予約日時の変更方法】
- ［全て取消］をタップ・クリックして前画面に戻り、さらにブラウザの［戻る］ボタンで、<画面❷>に戻る。

【人数を１名減らす方法】
- ［取消］をタップ・クリック

【人数を追加する方法】
- ［同じチケットを追加する］をタップ・クリックして前画面に戻り、***追加***人数を指定する。

<❺：お客様情報登録＆予約申込み決定画面>



○お客様情報の登録と、最終的な予約申込みの決定画面

<登録＆予約申込み決定手順>

① お客様の、次の情報を入力してください。 必須

ア メールアドレス
- 「ご予約確認メール」の送信先となりますので、よくお確かめの上、ご入力ください。
- ［確認のための再入力］欄ではコピー＆ペーストは使えません。

イ お名前（姓／名）

ウ 郵便番号、住所
- 郵便番号と住所は連動していません。それぞれ、個別にご入力ください。
- 郵便番号は、「-」で区切ってご入力ください。

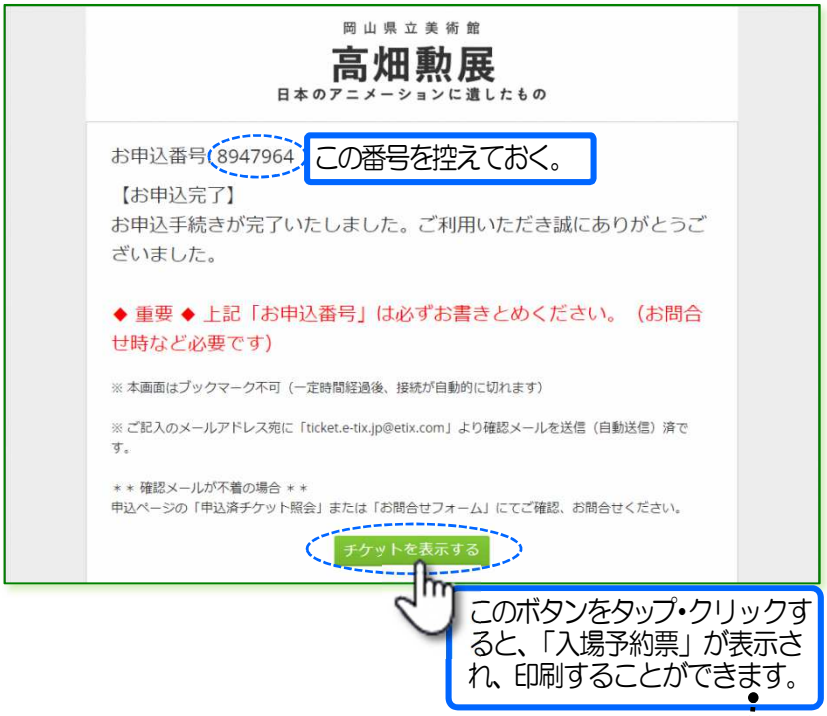
エ 電話番号
- 携帯の番号等、日中にご連絡がつく番号をご入力ください。

② 「利用規約」もしっかりお確かめください。

③ 上記「利用規約」に同意する旨、チェックを入れてください。 必須
- 「利用規約」への同意チェックを入れないと、チケットのお申込みは、できません。

④ チケットを申込む ボタンをタップ・クリックしてください。

<❻：予約申込み完了のお知らせ画面>



○この画面が表示されたら、予約のお申込みは、完了です。

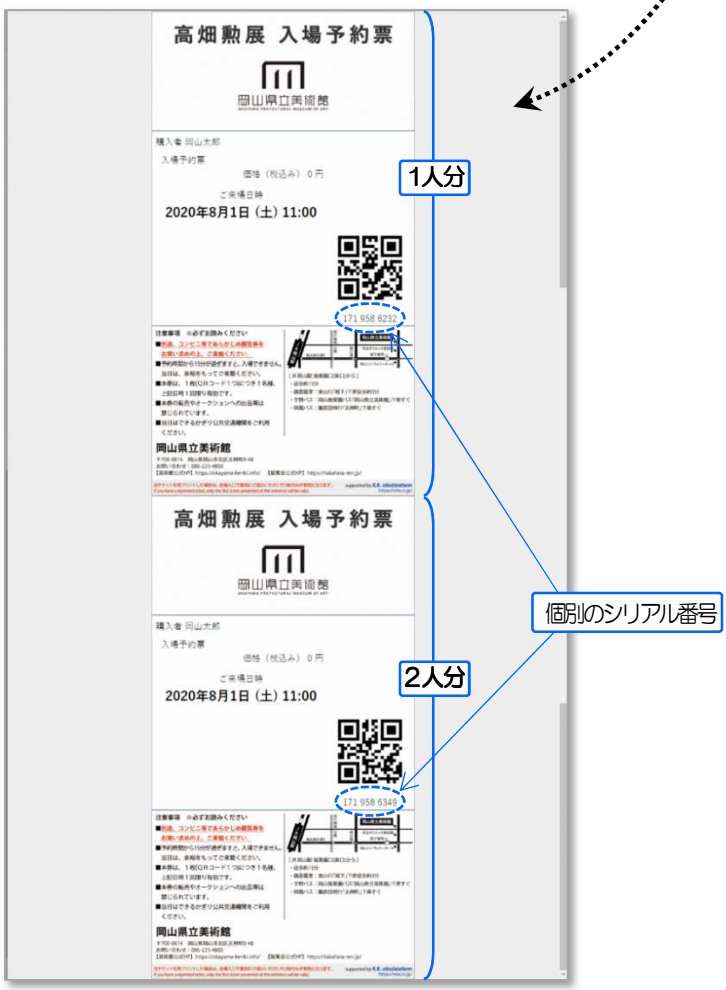
○前画面で登録したメールアドレスあてに、「ご予約確認メール」が自動送信されます。

○メールの確認前に、まずは、「お申込み番号」をメモしてください。

- 迷惑メールの受信拒否設定等が行われている場合、「ご予約確認メール」が受信できない場合があります。その際にお問合せいただく場合に、この「お申込番号」が必要となります。

○ チケットを表示する ボタンを、タップ・クリックしてください。

<❼：チケット（=入場予約票）表示画面>



○高畑勲展の「入場予約票」です。

○「入場予約票」は、展覧会場にご入場いただく際に、会場入口で係員にご提示ください。

- 展覧会場へのご入場には、別途「観覧券」が必要です。

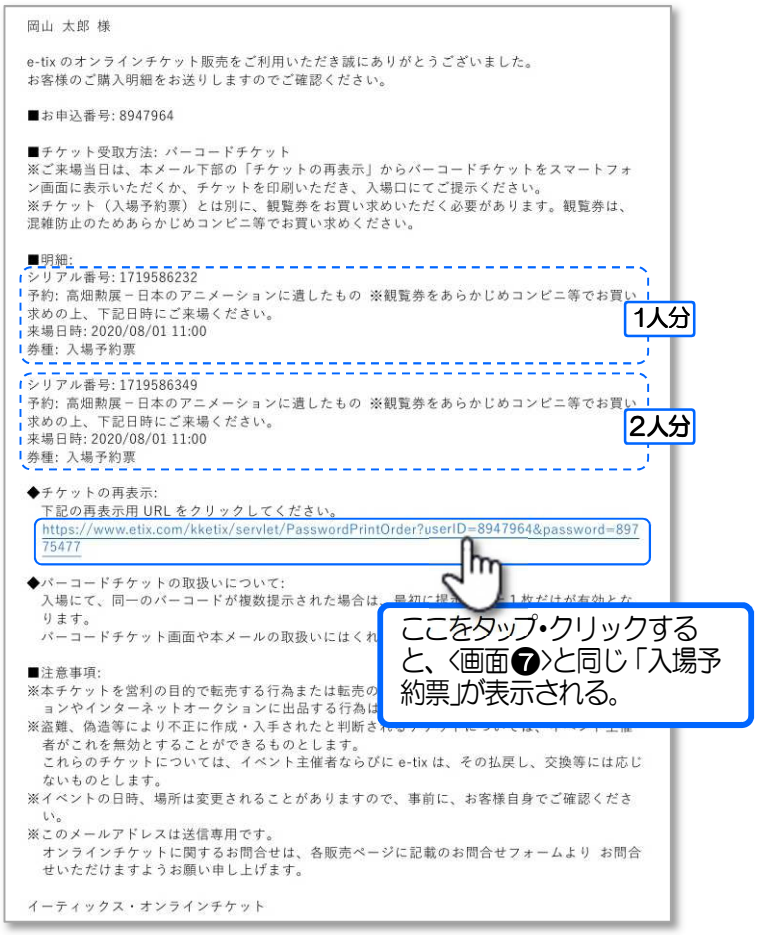
○入場予約票は、予約された人数分のページが表示されます。

- 各ページは、QR コード下の10桁の数字が異なっています。
- 各ページは、それぞれ、お一人様、１回限り有効です。
- ご来場の際は、番号が異なる、人数分の入場予約票をご持参ください。

○「入場予約票」は、この画面から印刷して使用することができます。

○予約申込み時に登録したメールアドレス宛てに送付した「ご予約確認メール」から、お手持ちのスマホ画面にこの「入場予約票」を表示させて使用することもできます。

‹❽：ご予約確認メール›



岡山 太郎 様

e-tix のオンラインチケット販売をご利用いただき誠にありがとうございました。
お客様のご購入明細をお送りしますのでご確認ください。

■お申込番号: 8947964

■チケット受取方法: バーコードチケット
※ご来場当日は、本メール下部の「チケットの再表示」からバーコードチケットをスマートフォン画面に表示いただくか、チケットを印刷いただき、入場口にてご提示ください。
※チケット（入場予約票）とは別に、観覧券をお買い求めいただく必要があります。観覧券は、混雑防止のためあらかじめコンビニ等でお買い求めください。

■明細:
シリアル番号: 1719586232
予約: 高畑勲展－日本のアニメーションに遺したもの ※観覧券をあらかじめコンビニ等でお買い求めの上、下記日時にご来場ください。
来場日時: 2020/08/01 11:00
券種: 入場予約票

1人分

シリアル番号: 1719586349
予約: 高畑勲展－日本のアニメーションに遺したもの ※観覧券をあらかじめコンビニ等でお買い求めの上、下記日時にご来場ください。
来場日時: 2020/08/01 11:00
券種: 入場予約票

2人分

◆チケットの再表示:
下記の再表示用 URL をクリックしてください。
https://www.etix.com/kketix/servlet/PasswordPrintOrder?userID=8947964&password=89775477

◆バーコードチケットの取扱いについて:
入場にて、同一のバーコードが複数提示された場合は、最初に提示された1枚だけが有効となります。
バーコードチケット画面や本メールの取扱いにはくれ

■注意事項:
※本チケットを営利の目的で転売する行為または転売のオークションやインターネットオークションに出品する行為は
※盗難、偽造等により不正に作成・入手されたと判断されるチケットについては、イベント主催者がこれを無効とすることができるものとします。
これらのチケットについては、イベント主催者ならびに e-tix は、その払戻し、交換等には応じないものとします。
※イベントの日時、場所は変更されることがありますので、事前に、お客様自身でご確認ください。
※このメールアドレスは送信専用です。
オンラインチケットに関するお問合せは、各販売ページに記載のお問合せフォームより お問合せいただけますようお願い申し上げます。

イーティックス・オンラインチケット

ここをタップ・クリックすると、‹画面❼›と同じ「入場予約票」が表示される。

○予約のお申込みが完了した際、お申込み時にご登録いただいたメールアドレス宛に自動的に送信される「ご予約確認メール」です。

○スマホやタブレット等で、このメール中程に記載の URL にアクセスすると、‹画面❼›と同じ「入場予約票」が表示されます。（パソコンでも同じ。）

○「入場予約票」は、スマホやタブレット等の画面上に表示した状態でもご使用いただけます。

○パソコンでお申込みの場合は、この「ご予約確認メール」をお手持ちのスマホやタブレット等に転送してご利用ください。

‹予約をキャンセルする場合›

① この「ご予約確認メール」を、次のとおり、当館あてに「**転送**」してください。

ア　転送先：
kenbi@pref.okayama.lg.jp

イ　転送メールの件名：
“高畑勲展のキャンセル”

※「ご予約確認メール」を「**返信**」した場合、当館には「返信メール」が届かないため、必ず「**転送**」とするよう、お願いします。

② ご予約の一部をキャンセルしたい場合（例えば、3名でご予約のうち、1名分をキャンセルしたい場合など）は、「転送メール」の本文に、次の内容を記載してください。

ア　キャンセルしたい人数

イ　キャンセルしたい人数分のシリアル番号

※1：シリアル番号は、10 桁の番号で、「ご予約確認メール」の「■明細：」部に、「シリアル番号: xxxxxxxxxx」と記載されています。また、「入場予約票」のＱＲコードの下にも番号のみ記載されています。

※2：ご指定のシリアル番号（入場予約票）は使用できなくなりますので、ご来場の際は、ご注意ください。